

RETOURENSCHEIN

Liebe Kundin, lieber Kunde,

Auch wenn wir unsere Filzprodukte mit viel Liebe zum Detail und Sorgfalt beschreiben, kann es vorkommen, dass ein Artikel doch nicht deinen Erwartungen entspricht.

Du hast das Recht, deine Bestellung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Dies gilt jedoch nicht für individualisierte oder personalisierte Produkte.

Wenn du von deinem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchtest, **lege bitte unbedingt unseren Retourenschein ausgefüllt deiner Rücksendung bei** und verpacke das Produkt sorgfältig. Benutzte, beschädigte oder verschmutzte Produkte sind vom Umtausch ausgeschlossen.

Bitte beachte, dass wir die Versandkosten für Rücksendungen und die Haftung für den Verlust der Ware auf dem Rückweg nicht übernehmen können.

Sende dein/e Produkt/e ausreichend frankiert und sicher verpackt an unsere Rücksendeadresse.

Sobald deine Retoure bei uns eingetroffen ist, prüfen wir diese so schnell wie möglich und erstatten dir den Kaufbetrag innerhalb weniger Tage.

Name

Bestellnummer

Gründe für deine Rücksendung

- 1 Die Farbe wirkt anders als auf der Website
- 2 Das Material gefällt mir nicht
- 3 Zu spät angekommen
- 4 Falsche Größe bestellt
- 5 Das Produkt gefällt mir nicht
- 6 Anderer Grund

Anmerkungen

Rücksendeadresse

matilda k. manufaktur filz.design.manufaktur
Kathrin Kremser
Irenenstraße 7
64293 Darmstadt
Deutschland